

POLITICA PER LA QUALITÀ

Ekoline, da anni certificata ISO 9001 relativamente alle attività svolte di progettazione e produzione di formulati chimici per il settore industriale, ritiene la qualità una componente fondamentale per assicurare la soddisfazione del cliente finale e di tutte le parti interessate al proprio processo.

EKOLINE intende pertanto essere partecipe e contribuire attivamente alle necessità del mercato, apportando il proprio contributo di lavoro in una politica che protenda al giusto scambio.

Per conseguire ciò, attraverso un'attenta analisi del contesto in cui si trova ad operare, delle aspettative delle parti interessate e con una metodologia basata sull'analisi dei rischi, è orientata al continuo miglioramento delle proprie prestazioni in grado di soddisfare le esigenze e le aspettative del Cliente attraverso:

- l'ottenimento al minimo costo della qualità concordata con il Cliente,
- il miglioramento continuo della qualità per renderla sempre più aderente alle aspettative del Cliente.
- l'adattamento e sviluppo di nuovi prodotti in base alle esigenze legate al cambiamento climatico, che implica un processo di ricerca volto a proporre prodotti sempre più ecosostenibili. I clienti si aspettano che il fornitore sia aggiornato sulle regolazioni a livello chimico, a stretto contatto con l'impatto ambientale, e che sia pronto a proporre nuovi prodotti che possano rientrare nei parametri accettati da quel settore.

Modalità di applicazione

La pratica applicazione dell'enunciato precedente prevede che siano sistematicamente applicati i seguenti principi generali:

- rispetto delle clausole contrattuali,
- rispetto dei requisiti cogenti applicabili al settore in cui opera,
- attenzione non solo alla qualità del prodotto ma anche a quella del servizio
- prevenzione delle Non Conformità (NC),
- addestramento e responsabilizzazione del personale in merito alla qualità,
- disponibilità e rintracciabilità delle informazioni riguardanti la qualità,
- misura periodica dell'adeguatezza, dell'attivazione e dell'efficacia del SGQ, con il conseguente sviluppo di programmi di miglioramento.

Responsabilità

La Direzione Generale è responsabile di:

- definire e divulgare gli indirizzi e gli obiettivi per la qualità.
- definire l'organizzazione e mettere a disposizione i mezzi per perseguire gli obiettivi suddetti.
- riesaminare periodicamente con i Responsabili di funzione il corretto andamento del SGQ e identificare/aggiornare, nel corso dei Riesami stessi, gli indicatori quantitativi da adottare per monitorare il grado di raggiungimento dei principali obiettivi di miglioramento.
- coinvolgere il personale.

Ogni dipendente è responsabile:

- di perseguire gli indirizzi e gli obiettivi temporali per la qualità assegnati,
- di rispettare le prescrizioni e le procedure interne di pertinenza,
- della qualità di qualsiasi lavoro svolto,
- di segnalare le eventuali NC riscontrate.